



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL DEPARTAMENTO DE CULTURA (REMTYS)

		HOMOCLAVE:		DDS-2932	
NOMBRE:		TRÁMITE		SERVICIO	
Atención al público en las Bibliotecas Públicas del Municipio.				X	
DESCRIPCIÓN:					
Este servicio se otorga a todos los usuarios que asisten diariamente a las Bibliotecas Públicas del Municipio de Atlacomulco que estén realizando investigaciones sobre información en específico. Este servicio lo proporciona la responsable de cada Biblioteca.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 4, Capítulo I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 4, 38 y 39 de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales. Artículos 80, número 10, numeral 10.3, 10.3.2 y 98 fracción I, II IV y VII del Bando Municipal de Atlacomulco 2023 https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica			
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:	
				No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI		NO	
				X	
DIRECCIÓN WEB:		No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando alguna persona necesita consultar, investigar y/o acceder a determinada información o bibliografía.			

MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
No aplica	No aplica

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)			
Presentarse físicamente en cualquiera de las diez Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio, en un horario de 11:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 184-186		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATOS DESCARGABLES	No aplica				
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO					
1. Presentarse físicamente en cualquiera de las diez Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio.					
2. Registro de asistencia en el libro.					
3. Consulta con bibliotecaria o bibliotecario acervo bibliográfico requerido					
4. Consulta el tema de interés					
5. Termina la consulta y entrega el libro					
6. Revisa que el acervo este en las condiciones antes de que la usuaria o usuario lo uso					
HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRIPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)					
No aplica					



PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

REQUISITOS POR MODALIDAD			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS: No aplica		
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	1 día							
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.							
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica				FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal Av. Roberto Barrios Sn Col. Las Fuentes Tel: 712 124 6050				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 9 fracción XI del Bando Municipal Vigente.		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana Anexar link de la protesta ciudadana https://atlacomulco.gob.mx/documentos/MejoraRegulatoria/Protesta%20Ciudadana/Formato%20Protesta%20Ciudadana.pdf				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 288 del Bando Municipal Vigente: Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 288 del Bando Municipal 2023		
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SI	NO	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA		No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	



SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Desarrollo Social				Departamento de Cultura			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.A.P. Rosa Martha Chávez Alejo					
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente	NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:		
712	122 59 20		N/A		cultura@atlacomulco.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Coordinación de Bibliotecas y Museos					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Marinka Velasco Ramírez					
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente	NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:		
712	122 59 20		N/A		cultura@atlacomulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO					
OFICINA:		Biblioteca Pública "Francisco Valdez Becerril"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Alejandra Michelle González Ramírez.					
DOMICILIO:	CALLE	Leopoldo Velasco	NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Comunidad de Santiago Acutzilapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A		cultura@atlacomulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO					
OFICINA:		Biblioteca Híbrida "Lic. Isidro Fabela"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Enrique Trejo Córdova.					
DOMICILIO:	CALLE	Av. Roberto Barrios Castro	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Atlavilla		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS		CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A		cultura@atlacomulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO					



OFICINA:		Biblioteca Pública "Dr. Ernesto González Mercado"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ana María Plaza González						
DOMICILIO:	CALLE	Gustavo Baz Prada			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de Tecuac			MUNICIPIO:	Atacomulco			
C.P.:	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:				
N/A	N/A		N/A	cultura@atacomulco.gob.mx				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO						

OFICINA:		Biblioteca Pública "Octavio Paz"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Arlen González Colín						
DOMICILIO:	CALLE	Av. Miguel Hidalgo y Costilla			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Juan de los Jarros			MUNICIPIO:	Atacomulco			
C.P.:	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:				
N/A	N/A		N/A	cultura@atacomulco.gob.mx				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO						

OFICINA:		Biblioteca Pública "Lic. Mario Colín Sánchez"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Jacqueline Martínez Martínez						
DOMICILIO:	CALLE	Ignacio Allende			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Pedro del Rosal			MUNICIPIO:	Atacomulco			
C.P.:	50485	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:				
N/A	N/A		N/A	cultura@atacomulco.gob.mx				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO						

OFICINA:		Biblioteca Pública "Bicentenario"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Sabina Colín García						
DOMICILIO:	CALLE	Av. Nuevo San Francisco esquina con calle Profr. Juan Fernández Albarrán			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Francisco Chalchihuapan			MUNICIPIO:	Atacomulco			
C.P.:	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:				
N/A	N/A		N/A	cultura@atacomulco.gob.mx				
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO						

OFICINA:		Biblioteca Pública "Lic. Xavier López García"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Aurelia González López						
DOMICILIO:	CALLE	Av. Lic. Xavier López García			NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Lorenzo Tlacotepec			MUNICIPIO:	Atacomulco			



C.P.:	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO				

OFICINA:	Biblioteca Pública "Horacio Zúñiga Anaya"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Juan Antonio Zamarripa Mesta.					
DOMICILIO:	CALLE	Andrés Quintana Roo	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Bartolo El Arenal		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A		N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Hilda Martínez Mejía					
DOMICILIO:	CALLE	Sin nombre	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Antonio Enchisi		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A		N/A	N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Bibiana Magaly Martínez Rivera					
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente	NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	122 59 20		N/A	cultura@atlacomulco.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué servicios ofrece?
RESPUESTA:	Asesoría en la consulta de acervo bibliográfico.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el horario de atención?
RESPUESTA:	De lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo los servicios?
RESPUESTA:	No, son gratuitos.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	



Ayuntamiento Constitucional de
Atlacomulco 2022-2024



Atlacomulco
Somos todos
Atlacomulco, Veracruz 2013-2021



<p>RESPONSABLE</p> <hr/> <p>M.A.P. ROSA MARTHA CHÁVEZ ALEJO JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CULTURA</p>	<p>VALIDÓ Y AUTORIZÓ</p> <hr/> <p>ING. HULYCES NIETO LÓPEZ DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>SEPTIEMBRE DEL 2023</p>
--	--	--